

Nota van Inlichtingen Bezorging van bloemen en geschenken	
Naam aanbesteding	Bezorging van bloemen en geschenken
Uiterste inleverdatum	9-dec-22

Vragen inzake de Aanbestedingsleidraad - algemeen					
Vraagnummer	Paragraafnummer	Alinea	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1	3.4	Planning	13	Inschrijver wil aanbestedende dienst erop wijzen dat de data van Publicatie/verzenden eerste Nota van Inlichtingen op 16 september 2022 en de Sluitingstermijn verduidelijkingsvragen op 23 september staat. Mag inschrijver ervan uitgaan dat met de maand september hier december bedoeld wordt?	Correct
2	3.4	Planning	13	Inschrijvende partij merkt op dat een periode van vier weken voor de implementatie erg kort is. Inschrijver verzoekt om implementatieperiode met twee weken te verlengen tot 6 weken. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Akkoord
3	2.2	Dienstverlening geschenken	8	Aanbestedende dienst geeft aan dat ook boeken in de scope aangeboden dienen te worden. Inschrijvende partij is het niet duidelijk of dit ook studieboeken betreft, maar neemt aan dat deze zijn uitgesloten, en dat het alleen lees&managementboeken tbv medewerkers en relaties betreft. Kan Aanbestedende dienst hier duidelijkheid over geven?	De aanbesteding betreft bezorging van bloemen en geschenken. Het gaat hier dus niet om studieboeken maar om boeken die als geschenk aan medewerkers worden uitgereikt.
4	5.2.1.	Assortiment geschenken	24	Het is Inschrijvende partij niet duidelijk wat er precies bedoeld wordt met de vraag " <i>Inschrijver dient ten aanzien van de in paragraaf 2.2 aan te geven welke variatie zij kan aanbrengen ten aanzien van assortiment tegen marktconforme prijzen ."</i> - Wordt hiermee bedoeld dat Inschrijver een extra variatie op de reeds aangeboden artikelen moet geven? Of is het juist de bedoeling zoals bij vraag 1 " <i>Digitaal fotoboek voorbeeldboeketten</i> " een overzicht van het gevraagde assortiment aan te leveren? Kan Aanbestedende dienst hier meer duidelijkheid over geven of de vraag aanpassen?	Bij vraag 1 wensen wij middels een digitaal fotoboek kennis nemen welke roos, standard boeket (drie keuzemogelijkheden), Boeket speciaal en klein boeket met vaasroos, standard boeket (drie keuzemogelijkheden), Boeket speciaal en klein boeket met vaas denkt te kunnen aanbieden. Bij vraag 2 gaat het om het totaalbeeld en de variatie in het gehele assortiment, niet beperkt tot roos, standard boeket (drie keuzemogelijkheden), Boeket speciaal en klein boeket met vaas tegen marktconforme prijzen.

Vragen inzake de Algemene Inkoopvoorwaarden					
Vraagnummer	Artikelnummer	Alinea	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1					
2					
3					
4					
[nr.]					

Vragen inzake de Concept Overeenkomst					
Vraagnummer	Artikelnummer	Alinea	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1					
2					
3					
4					
[nr.]					

Vragen inzake de Conformiteitenlijst Programma van Eisen (Formulier C)					
Vraagnummer	Paragraafnummer	Alinea / Eisnr.	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
2	Bezorgen	Eis-26	21	Verwacht aanbestedende dienst voor alle productcategorieën dat deze producten dezelfde dag voor sluitingstijd van het college bezorgd worden? (indien voor 12:00 dezelfde dag besteld). Voor bloemen is dit namelijk haalbaar- voor overige geschenken niet. Bezorgdiensten zoals Post NL bezorgen immers niet op dezelfde dag- en het is niet duurzaam of bedrijfseconomisch om hier een koerier voor te laten rijden. Inschrijver gaat er daarom van uit dat deze eis alleen voor bloemen geldt, is dat correct?	Correct. Overigens dient dit mogelijk te zijn. Als besteller moet het ook mogelijk zijn om voor een andere optie te kiezen: morgen of op een andere dag bezorgen. Voor overige categorieën moet de volgende optie mogelijk te zijn: 'vandaag besteld, morgen bezorgd'. Maar ook hier geldt dat het voor een besteller mogelijk moet om voor een andere optie te kiezen: op een andere dag bezorgen.
3	Klachtenafhandeling	Eis-36	36	Aanbestedende dienst eist dat er binnen 2 uur na melding van de klacht een vervangend boeket wordt geleverd. In de praktijk is dit echter niet haalbaar en wenselijk: een klacht zal eerst beoordeeld moeten worden, en daarna zal (indien de klacht gegrond is) er een boeket vervaardigd worden, wat ook nog bezorgd dient worden binnen twee uur. Buiten het feit dat dit praktisch vrijwel onuitvoerbaar is, is het ook vanuit duurzaamheidsperspectief niet wenselijk om een bloemist speciaal hiervoor te laten leveren. Kan de Aanbestedende dienst deze eis laten vallen, danwel versoepelen, danwel vervangen door een inspanningsverplichting?	Niet akkoord. Het gaat hier in de praktijk om feitelijke of formele gebeurtenissen waarbij een uitgebreide klachtenprocedure niet van toepassing is en waarbij wij er van uit gaan dat de leverancier de grootste zorgvuldigheid in acht neemt bij de samenstelling en bezorging van de boeketten.
[nr.]					

Vragen inzake de Kwaliteitsvragen (Formulier D)					
Vraagnummer	Paragraafnummer	Alinea / Wensnr.	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
1					
2					
3					
4					
[nr.]					

Vragen inzake het Prijzenblad (Formulier E)			
Vraagnummer	Nadere aanduiding	Vraag	Antwoord
1	Eenheidstarief	Inschrijver merkt op dat niet duidelijk is welke bezorgkosten dienen te worden meegenomen in kolom D. Gaat dit om bulkbezorging op 1 adres of fijnmazige distributie naar huisadressen? Inschrijver vraagt aan de Aanbestedende dienst om de bezorgkosten duidelijk te specificeren en hier een aparte kolom voor toe te voegen, zodat hier geen misverstanden over kunnen bestaan.	Het gaat hier om de bezorging van het aangegeven product inclusief bezorgkosten op 1 adres, in hoofdzaak op één van de locaties van het ROC van Amsterdam-Flevoland of VOvA..
2			
3			
4			
[nr.]			

Vragen inzake de Referentieverklaring (Formulier B)			
Vraagnummer	Nadere aanduiding	Vraag	Antwoord
1			
2			
3			
4			
[nr.]			

Algemene / overige vragen			
Vraagnummer	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1			
2			
3			
4			
[nr.]			0